

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

De Organisatie: The Health Lab (eenmanszaak) is gevestigd te Heerlen, Catullusstraat 15, 6417 TG, KvK Eindhoven. The Health Lab is gespecialiseerd in Personal Training, Voedingsbegeleiding, Leefstijlcoaching en Life Coaching. De Ondernemer: De natuurlijke persoon die namens The Health Lab, de organisatie, kan handelen en tekenbevoegd is. Personal Trainer, Voedingsdeskundige en Leefstijl/Life Coach: Elara Bertomeu Mauri

De Deelnemer: Natuurlijk persoon (m/v) die de overeenkomst aangaat met The Health Lab voor beoefening van sport- en bewegingsactiviteiten, gebruik maakt van activiteiten omtrent voeding, leefstijlgedragsverandering en geestelijke gezondheid.

De Overeenkomst: De Overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de Deelnemer en The Health Lab schriftelijk overeenkomen, na overleg met de coach, welke activiteiten The Health Lab aan de Deelnemer zal verzorgen. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en kan enkel worden overgedragen met toezegging van The Health Lab.

Activiteit(en) of Programma's: Personal Training (PT) 1-op-1 of duo, Small Group Training en -schema's, Bootcamps, Leefstijl en Life Coaching, Voedingsadvies- en schema's en diverse workshops omtrent voeding, fitness, kwaliteit van leven en gezondheid.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen Overeenkomst, Programma of Activiteit in het heden of in de toekomst die wordt aangegaan tussen The Health Lab en de Deelnemer. De Deelnemer huurt The Health Lab hiervoor in. Tevens zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing zolang als afgesproken wordt tussen The Health Lab en de Deelnemer.

Artikel 3. De Overeenkomst

De overeenkomst wordt getekend door de Deelnemer en The Health Lab. Het aanbod is van kracht gedurende een door The Health Lab aangegeven termijn. Van toepassing na bevestigen van aankoop via de website of via ondertekening van factuur is:

- De bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 4;
- Het programma, activiteit of faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
- De dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van het programma, activiteit of faciliteiten;
- Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- Op welke gronden de Ondernemer de kosten op grond van artikel 11 jaarlijks kan verhogen
- De wijze van betaling en de betalingstermijn;
- De periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn en de geldigheidsduur;

Artikel 4. De Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van 7 dagen na ondertekening van de factuur of aankoop van de Overeenkomst (dit is een formulier op de website waarop duidelijk staat dat er een factuur wordt uitgeschreven), heeft de Deelnemer de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt zodra hij of zij gebruik maakt van het programma of activiteit.

Artikel 5. Intakeprocedure

Om de kwaliteit van een activiteit of programma te kunnen waarborgen dienen alle deelnemers een intakegesprek te hebben gehad voorafgaand aan deelname aan een van de activiteiten. Het anamneseformulier dient volledig naar waarheid ingevuld en ondertekend aan The Health Lab te worden afgegeven. De activiteiten zullen pas van start gaan na ontvangst van het anamneseformulier. Dit kan digitaal en schriftelijk gedaan worden.

Artikel 6. Tijdstip en Plaats

Bij de bevestiging van deelname zal The Health Lab meedelen waar en wanneer de Deelnemer verwacht wordt. Dit zal vooraf met de Deelnemer overlegd worden. De Personal Training sessies vinden plaats binnen de sportschool waar de Deelnemer lid is.

Artikel 7. Uitvoering van de activiteiten en programma's

Op The Health Lab rust de verplichting om de Deelnemer zo goed mogelijk en deskundig gedurende de activiteit te begeleiden. De inhoud en het aantal PT/coaching sessies, activiteiten of voedingsadviezen worden vastgelegd in de overeenkomst die gesloten is. The Health Lab staat niet in voor het succes en welslagen van de dienstverlening die voortvloeit uit de gesloten overeenkomst, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de Deelnemer gestelde doel.

Artikel 8: Afmeldingen

Indien een afspraak, om wat voor reden dan ook niet door kan gaan, kan The Health Lab ervoor kiezen om in overleg met de Deelnemer een nieuwe afspraak te plannen. Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren telefonisch of per mail geannuleerd te worden door zowel The Health Lab als de Deelnemer. Mocht hij/zij niet op tijd annuleren, dan zal de sessie in rekening gebracht worden/verloren gaan. Als The Health Lab de afspraak niet op tijd afzegt, zal de sessie op een later nader afgesproken tijdstip alsnog gegeven worden. In geval van ziekte van de ondernemer behoudt The Health Lab het recht de desbetreffende activiteit(en) te annuleren. In geval van ziekte kan het programma of activiteit in overleg met The Health Lab tijdelijk worden stilgelegd. Hiervoor dient de Deelnemer een medische verklaring opgesteld door een erkend arts te overleggen aan The Health Lab.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het is de Deelnemer bekend dat hij of zij zich heeft ingeschreven voor een programma met inspannende fysieke activiteiten, inclusief kracht- en cardio training en het gebruik van diverse apparatuur, aangeboden door de Personal Trainer waarmee de sessie is afgesloten.

De Deelnemer vrijwaart The Health Lab en de betreffende fitnessclub hierbij van:

- alle claims, eisen of vorderingen die voortvloeien uit het pakket, programma, activiteit en gebruik van conditie- en krachtapparatuur, fitness accessoires of materiaal;
- alle soorten schade, diefstal, lichamelijk en/of geestelijk letsel daaronder begrepen.
- medische onkosten, verloren inkomsten, pijn en lijden die kunnen ontstaan door fysieke inspanningen (bv. letsels aan de gewrichten, ziekten, blessures, ongemakken etc.), ongeacht de manier waarop ze zijn veroorzaakt, tijdens of na de deelname aan het programma of het gebruik van de fitnessapparatuur, ongeacht de fout, tenzij het gaat om een toerekenbare tekortkoming door The Health Lab, de fitnessclub of haar medewerkers,
- niet behaalde resultaten, daar de Deelnemer zelf zich fysiek en mentaal moet inspannen
- schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, tijdens of in verband met de activiteiten,
- schade die te wijten is aan de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid van de Deelnemer.

De Deelnemer bevestigt hierbij hij of zij zelf verantwoordelijk is voor:

- het inwinnen, opvolgen en informeren van The Health Lab van medisch advies, indicaties of medicatie dit allen ingewonnen bij eigen huisarts,
- een goede lichamelijke conditie en dat er geen medische indicaties of medicaties zijn die deelname aan dit programma zouden beperken,
- eventueel opgelopen lichamelijk en/of geestelijk letsel naar aanleiding van de deelname aan een training, activiteit, workshop of programma,
- alle nodige inspanningen, zowel fysiek als mentaal, om zo succesvol en naar genoegen de gestelde doelen te behalen,
- een geldige zorgverzekering.

Artikel 10: Ontbinding

The Health Lab is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de Deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen en verantwoordelijkheden uit de overeenkomst voldoet.

Het is de Deelnemer niet toegestaan drugs, alcohol, dan wel andere verdovende of stimulerende middelen tijdens of voor de training te gebruiken. Gebruik van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot het onmiddellijk ontbinden van de overeenkomst, zonder restitutie. De overeenkomst kan nimmer met terugwerkende kracht stopgezet worden. Bij het sluiten van de overeenkomst wordt de contractduur bepaald. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer is alleen mogelijk op medische gronden of bij verhuizing buiten een straal van 20 kilometer van Heerlen. Dit dient onderbouwd te worden middels een medische verklaring van een erkende arts dan wel een kopie van de inschrijving in de nieuwe gemeente. De Deelnemer kan in geen ander geval aanspraak maken op restitutie van het betaalde bedrag.

Artikel 11: Betalingsvoorwaarden

Na bevestiging van de inschrijving via het contactformulier op de website of aankoop van een programma of activiteit via een andere weg zal The Health Lab de Deelnemer informeren over de eventuele betalingstermijnen en wijze van betaling. De Deelnemer kan via bankoverschrijving of via Paypal betalen, binnen 14 of 30 dagen na aankoop van een programma of activiteit. The Health Lab zal de dienstverlening pas starten nadat tenminste de eerste termijnbetaling van de factuur volledig is voldaan of tenzij anders met de Deelnemer is afgesproken. Bij niet tijdige of onvolledige betaling is The Health Lab gerechtigd de Deelnemer de toegang tot de activiteit of product te weigeren totdat het volledige factuurbedrag is ontvangen. De duur van de activiteit wordt echter niet met de duur van de opschorting verlengd.

Dit betekent dus dat lessen kunnen komen te vervallen waarvoor wel betaald dient te worden. De verplichting tot betalen blijft onverminderd gehandhaafd. Bij niet tijdige of onvolledige betaling worden daarnaast alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient De Deelnemer deze binnen 14 dagen te voldoen. Indien The Health Lab over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de Deelnemer, zal The Health Lab tevens alle buitengerechtelijke incassokosten, de wettelijke rente en € 25,- administratiekosten in rekening brengen bij de Deelnemer.

Op de diensten van The Health Lab is het BTW 21% -tarief van toepassing. Voor het bedrag dat De Deelnemer voor een (trainings)pakket, activiteit of programma betaalt, verkrijgt de Deelnemer recht op begeleiding en/of coaching door The Health Lab. Voor het gebruik van (fitness-)faciliteiten op de vestiging van de fitness club dient de Deelnemer een lidmaatschap bij de betreffende club af te sluiten.

The Health Lab is gerechtigd om in bepaalde gevallen tussentijds een prijsverhoging door te voeren. Eventuele prijsverhogingen worden 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Deelnemer het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging te ontbinden. De mogelijkheid tot ontbinding is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of aanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging.

Artikel 12. Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen

Onder overmacht wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. The Health Lab is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast. Deze zal dan op een later tijdstip in overleg met de Deelnemer alsnog gegeven worden. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Indien de deelnemer op een dergelijke dag een afspraak zou hebben gehad zal The Health Lab een alternatieve datum aanbieden aan de deelnemer.

Artikel 13: Privacy

The Health Lab gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van de Deelnemer. Om goede en persoonlijke service te kunnen bieden heeft The Health Lab deze gegevens nodig. Veranderingen in de persoonsgegevens dient de Deelnemer onmiddellijk door te geven.

The Health Lab is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van haar klanten. Deze persoonlijke gegevens worden nooit aan derden ter beschikking gesteld. The Health Lab werkt conform de Wet AVG. Contactinformatie verkregen via de website worden gebruikt om informatie omtrent diensten van The Health Lab te verzenden. The Health Lab verzamelt gegevens van de Deelnemer middels intakegesprekken en formulieren die ingevuld dienen te worden. Dit om zo een volledig beeld te krijgen van de situatie van de Deelnemer zodat de diensten hierop volledig op maat afgestemd kunnen worden. Het verzamelen van deze gegevens is noodzakelijk, derhalve is het verstrekken van de gegevens door de deelnemer een contractuele verplichting. Voor facturering zijn gegevens zoals de naam, adres en woonplaats van de deelnemer vereist. Dit is wettelijk verplicht.

Ingevulde intake formulieren van deelnemers die een jaar of langer geleden een programma/activiteit van The Health Lab hebben voltooid, zullen verwijderd worden. Op verzoek kunnen deze gegevens eerder verwijderd worden, echter wel pas na voltooiing of wanneer de samenwerking beëindigd wordt. Trainingsdata blijft wel bewaard voor eventuele naslag (mocht de deelnemer in de toekomst weer een nieuw traject willen starten bij The Health Lab). Ook deze informatie kan op verzoek (via e-mail aan The Health Lab) volledig verwijderd worden.

Persoonlijke gegevens die op de factuur staan, moeten wettelijk 7 jaar bewaard blijven. Deze kunnen dus niet op verzoek verwijderd worden, en zullen na 7 jaar na de factuurdatum verwijderd worden. The Health Lab gebruikt de diensten van Google voor het opslaan van contactgegevens en data van intakeformulieren/ trainingen. Google voldoet aan de eisen van de Wet AVG. De apparatuur (computers en telefoons) die The Health Lab gebruikt om bij deze data te komen zijn voorzien van een wachtwoord.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt de deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de deelnemer toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, adviezen en methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door The Health Lab voor de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven eigendom van The Health Lab. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van The Health Lab. Alle door The Health Lab verstrekte stukken, zoals trainings- en voedingsadviezen, trainings- en voedingsschema's, informatie, kennisopdrachten etc. zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door The Health Lab ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de Deelnemer verstrekte stukken mogen niet door The Health Lab zonder voorafgaande toestemming van de Deelnemer openbaar worden gemaakt, of ter informatie aan derden worden verstrekt op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de Deelnemer.

Artikel 15: Geschillen en toepasselijk recht

Met eventuele klachten kan de Deelnemer zich wenden tot The Health Lab. Op alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de diensten die The Health Lab aanbiedt en levert, is het Nederlandse recht van toepassing en zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement waar The Health Lab is gevestigd. Op alle overeenkomsten van The Health Lab is het Nederlandse recht van toepassing.



Heerlen, maart 2019